**373**

***«Система управления качеством образования***

***в МБОУ «Лицей №23» (г. Кемерово)***

***Козырева Людмила Владимировна***

*Kozireva Ludmila*

*Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение*

*«Лицей №23» город Кемерово, РФ*

*Данная статья адресована руководителям общеобразовательных учреждений, занимающимся вопросами управления качеством образования. Автор анализирует существующие недостатки в управлении качеством образования и предлагает системный подход к оценке качества образования,* *а также* *новые механизмы в управлении качеством образования,**что позволят определить положительную динамику качества образования в образовательном учреждении.*

Экономическое и духовное развитие страны в значительной степени определяется качеством образования. Качество интеллектуальных ресурсов становится главным геополитическим фактором в мире. В последнее десятилетие разработка подходов к оценке качества образования осуществляется через систему международного, всероссийского, регионального, муниципального, школьного качества образования, а также посредством научно-практических разработок, осуществляемых на разных уровнях. Ведётся работа по стандартизации банка измерительных и диагностических материалов, технологии оценки готовности детей к обучению в начальной, основной, профильной школе.

***Новое качество образования*** предполагает выход за пределы традиционной ЗУНовской результативности, ЗУНовского качества, и представления результативности образования не только и не столько в отметках и результатах ЕГЭ, сколько в показателях сформированности и развития компетентностей обучающихся, таких как предметные (*функциональная грамотность*) и ключевые (*надпредметные знания, умения, способности решать личностные и социально значимые проблемы*). Сокращение существенного несоответствия между реально получаемыми и востребованными образовательными результатами - ключевая проблема сегодня.

*Таким образом,* изменение экономической и социальной ситуации, новые походы к оценке качества образования требуют *целенаправленных усилий* по формированию общего системного подхода к оценке качества образования, поиску ***новых механизмов в управлении качеством образования,*** прежде всего на уровне образовательного учреждения.

Проблемный анализ качества образования, проведенный в 2008 году, выявил, что существующая система управления в лицее работает с достаточно высокой эффективностью, но имеет *следующие недостатки:*

* Невысокий уровень участия субъектов образовательного процесса в выработке, принятии и реализации правовых и управленческих решений в образовании;
* Преобладание в коллективе традиционных подходов к образовательному процессу;
* Слабая сформированность ключевых компетентностей у значительной части лицеистов;
* Невысокий уровень воздействия на систему образования через ресурсы (*нормативно-правовые, кадровые, программно-методические, материально-технические*) с целью повышения качества образования.

Необходимо было повысить качество образования в условиях ограниченных ресурсов и открытости системы. Именно на решение этой проблемы направлен проект «Система управления качеством образования», который реализуется в лицее с 2008 года и предполагает компетентностный подход к управлению качеством образования и оценке качества образования (условий, процесса, результата).

Под **качеством образования** мы понимаем интегральную характеристику системы образования, отражающую степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**Первым шагом,** направленным на достижение качественных результатов, функционирование и развитие лицея в целом, повышение уровня участия субъектов образовательного процесса в выработке, принятии и реализации правовых и управленческих решений в образовании явились *новые нормативные документы,* регламентирующие деятельность всех участников образовательного процесса.

Активное привлечение общественности в сферу образования, распределение ответственности за результаты образования между заинтересованными субъектами обеспечило *механизм государственно-общественного управления* *качеством образования.* Управлению лицеем сегодня присуще такие черты, как адаптивность, активность управления, целевой, интегрирующий и демократический характер на основе осознанных ценностей участников образовательного процесса, направленность на развитие. Общая тенденция управления проявляется в стремлении к неформальным, гибким способам и методам. Идеи, направленные на развитие лицея, поступают как по вертикальной, так и горизонтальной структурам управления, причем увеличился «удельный вес» предложений, поступающих от педагогов, учащихся и родительской общественности. Предложения обсуждаются на всех уровнях, и принимаются совместные решения, с распределением ответственности между всеми участниками образовательного процесса.

Эффективность работы органов общественного управления проявилась в

- положительной динамике проявления активности педагогов, учащихся, родительской общественности в принятии решений и ответственности за их реализацию;

- повышении «удельного веса» инициатив, поступающих от родительской общественности, учащихся, по совершенствованию образования в лицее;

- комфортности условий, удовлетворенности ими всех участников образовательного процесса.

Таким образом, управление выстраивается как ресурс *развития горизонтальной* организационной системы, для которой *характерен процесс принятия решения* теми, кого они непосредственно затрагивают*.*

Система оценки качества образования в лицее представляется как совокупность взаимосвязанных организационных и функциональных структур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе *оценку образовательных результатов* и факторов, влияющих на их получение.

Оценка качества образования в лицее включает следующие составляющие:

* оценку качества конечного результата образовательного процесса;
* оценку качества условий реализации образовательного процесса;
* оценку качества реализации образовательного процесса через уровень мастерства учителя и уровень достижений учащихся в образовательном процессе;
* оценку качества управления системой образования в лицее.

В системе управления мониторинг выполняет ***функцию*** *информационно-аналитического обеспечения принятия управленческих решений,* направленных на развитие и обеспечение оптимальности протекания образовательного процесса.

Мониторинг и диагностика качества образования в лицее представляет собой комплексную аналитическую систему, которая состоит из двух уровней.

*Первый уровень (персональный):*  осуществляет учитель, классный руководитель. Мониторинг включает в себя наблюдение и фиксирование динамики развития каждого ученика и классного коллектива в целом по определенным направлениям:

* уровень обучаемости и обученности учащихся;
* развитие индивидуальных способностей учащихся;
* уровень познавательной деятельности;
* уровень самореализации;
* поведенческий фактор;
* мотивационная сфера;
* развитие интеллектуальных способностей учащихся;
* уровень развития предметных и ключевых компетенций учащихся.

В рамках *реализации* мониторинга качества образования ***особенно возросло*** значение ***первого уровня*** (персонального) уровня мониторинга, который проводят учителя, классные руководители. Именно на этом уровне можно определить индивидуальные траектории продвижения в развитии каждого лицеиста и классного коллектива в целом, своевременно выделить негативные и позитивные факторы, влияющие на достижения учащихся и действовать на их устранение или развитие. Меняется роль педагога, он не просто учитель, а учитель – *управленец.* Проведение мониторинга на первом уровне требует от учителя владения навыками педагогического анализа, прогнозирования, проектирования.

*Второй уровень (лицейский)* осуществляется администрацией и другими структурами управления с привлечением педагогов, обучающихся и родительской общественности. Он включает в себя отслеживание динамики по одному или нескольким направлениям.

На повышение качества образования направлена и Новая система оплаты труда (НСОТ), внедряемая в лицее с 01.09.2008 года, которая является финансово-экономическим механизмом реализации системы управления качеством образования.

Основная цель НСОТ повысить качество образования и стимулировать повышение профессионального уровня педагогов и их мотивацию на достижение высоких результатов.

Базовая часть фонда оплаты труда (ФОТб) обеспечила выплату гарантированной заработной платы работникам учреждения за выполнение основной и дополнительной работы. За выполнение дополнительной работы и работы, производимой в особых условиях предусмотрены компенсационные выплаты.

Стимулирующая часть фонда оплаты труда (ФОТст) направлена на усиление материальной заинтересованности работников лицея в повышении качества воспитательно-образовательного процесса и результативности педагогической деятельности развитие творческой активности и инициативы, мотивацию работников в области инновационной деятельности, современных образовательных технологий.

*Система стимулирующих выплат* работникам лицея (размеры, порядок и условия осуществления) регламентируется Положением ораспределении стимулирующей части фонда оплаты труда МБОУ «Лицей № 23».

Согласование поощрительных выплат по результатам труда стимулирующей части ФОТ производится Управляющим советом лицея, по представлению директора и с учетом мнения экспертной комиссии и профсоюзной организации.

После 5-х лет реализации проекта «Система управления качеством образования» можно говорить о **положительной динамике качества образования на уровне образовательных результатов:**

**ГИА-мониторинг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Предмет | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Средний  Балл  (*за 4 года)* | Динамика  *(по сравнению с прошлым годом)* |
| *Средняя оценка* | *Средняя оценка* | *Средняя оценка* | *Средняя оценка* |  |  |
| 1 | Русский язык | 4,20 | 4,20 | 4,45 | 4,46 | 4,32 | +0,01 |
| 2 | Математика | 4,07 | 4,58 | 3,91 | 4,80 | 4,34 | +0,89 |
| 3 | Физика | 4,22 | 4,40 | 4,14 | 4,67 | 4,36 | +0,67 |
| 4 | Химия | 4,25 | 4,20 | 4,63 | 4,75 | 4,46 | +0,12 |
| 5 | Биология | 3,30 | 4,40 | 3,6 | 4,13 | 3,86 | +0,53 |
| 6 | История | - | - | 3,5 | 5 | 4,25 | +1,50 |
| 7 | Обществознание | 4,50 | 4,20 | 4,1 | 4,32 | 4,28 | +0,22 |
| 8 | Литература | - | 4,0 | - | - | - | - |
| 9 | География | - | - | 4,5 | 3,5 | 4,00 | -1,00 |
| 10 | Информатика | 4,5 *(традиция)* | 3,90 | 4,22 | 4,43 | 4,26 | +0,21 |
| 11 | Английский язык | 4,0 *(традиция)* | 4,40 | 3,7 | 4,33 | 4,11 | +0,63 |
| **Средний балл по всем предметам** | | **4,09** | **4,25** | **4,08** | **4,44** | **4,22** |  |
| **Место в рейтинге ОУ г. Кемерово** | | **3** | **4** | **6** | **3** |  |  |

**ЕГЭ - мониторинг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Предмет | 2010 | 2011 | 2012 | **2013** | **Средний**  **Балл**  **(*за 4 года)*** | Динамика  *(по сравнению с прошлым годом)* |
| *Средний балл* | *Средний балл* | *Средний балл* | ***Средний балл*** |  |  |
| 1 | Русский язык | 70,5 | 69,1 | 72 | **73,71** | **71,3** | +1,71 |
| 2 | Математика | 58,8 | 57,2 | 56,4 | **66,00** | **59,6** | +9,6 |
| 3 | Физика | 63,4 | 66,3 | 59,9 | **80,00** | **67,4** | +20,1 |
| 4 | Химия | 76,9 | 66,0 | 69,6 | **86,90** | **74,9** | +17,3 |
| 5 | Биология | 71,7 | 71,0 | 66,9 | **71,60** | **70,3** | +4,7 |
| 6 | История | 66,8 | - | 63 | **61,5** | **63,8** | -1,5 |
| 7 | Обществознание | 61,0 | 68,1 | 64,7 | **67** | **65,2** | +2,3 |
| 8 | Литература | 63,0 | - | - | **47,4** | **55,2** | - |
| 9 | География | - | 59,0 | - | **-** |  | - |
| 10 | Информатика | 83,4 | 51,0 | 64 | **72,7** | **67,8** | +8,7 |
| 11 | Английский язык | 60,8 | 88,0 | 71 | **84,75** | **76,1** | +13,75 |
| **Средний балл по всем предметам** | | **67,6** | **63,6** | **63,92** | **71,2** | **67,2** |  |
| **Место в рейтинге ОУ**  **г. Кемерово** | | **2** | **5** | **4** | **4** |  |  |

Средний балл ЕГЭ постоянно растет и превышает средние показатели в Кемерово, Кемеровской области и РФ.

**Поступление выпускников лицея в ВУЗы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название ВУЗа | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|  |  | Количество выпускников | | | |
|  | **Всего выпускников** | **54** | **17** | **71** | **71** |
| 1 | Кемеровские вузы | 42 | 13 | 43 | 34 |
| 2 | Новосибирские ВУЗы | 3 | - | 12 | 12 |
| 3 | Томские ВУЗы | 4 | 4 | 13 | 23 |
| 4 | Московские ВУЗы | 4 | - | 1 | 1 |
| 5 | Санкт-Петербургские ВУЗы | - | - | 2 | 1 |
| 6 | Зарубежные ВУЗы | 1 | - | - | - |

Все выпускники студенты высших учебных заведений, причем увеличивается количество выпускников – студентов столичных вузов.

**Участие лицеистов во Всероссийской олимпиаде школьников**

**Участие и победы лицеистов в Научно-практических конференциях**

**разного уровня**

Ежегодно лицеисты активно принимают участие во Всероссийской олимпиаде школьников, научно-практических конференциях разного уровня. В 2012 – 2013 учебном году расширился спектр участия в НПК, впервые лицеисты участвовали в Международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых учёных «Образование, наука, инновация: вклад молодых исследователей»; 58-ой научно-практической конференции молодых учёных Кузбасского государственного технического университета имени Т.Ф. Горбачёва «Россия молодая»; Областной научно-практической конференции исследовательских работ школьников образовательных учреждений Кемеровской области «Диалог»; активнее участвовали в таких конференциях, как Межрегиональная эколого-краеведческая научно- практическая конференция школьников «Цвети, шахтёрская земля!»; Городском конкурсе учебно-исследовательских и творческих работ «Первые шаги в науке – 2013».

Ключевой фигурой в реализации проекта был и остаётся учитель. От его компетентности и профессионализма напрямую зависит динамика развития всего ОУ. Наиболее эффективными формами методической работы являются тематические педсоветы, методические объединения, самообразование учителей, мастер-классы, открытые уроки, предметные недели, педагогический мониторинг, разработка методических рекомендаций, индивидуальные беседы по организации и проведению урока, организация и контроль курсовой подготовки учителей, аттестация.

Произошли и положительные изменения в конструктивной активности коллектива, определяемой нами через рост профессиональной и научно-методической подготовки педагогов, творческой активности научно-методических лабораторий педагогов, включенности учителей в совместную деятельность, общественных инициатив в развитии лицея.

Результатом экспериментальной деятельности педагогов лицея по теме:

«Апробация различных типов интерактивных мультимедийных электронных учебников (ИМЭУ) в общеобразовательных учреждениях ряда субъектов Российской Федерации» (2011 – 2012 учебный год) стало повышение качественной успеваемости как в экспериментальных классах (6 «А», 7 «А»), так и в контрольных (6 «Б», 7 «Б»). Это подтвердило гипотезу эксперимента – повышение качества образования за счет реализации учебно-методических, дидактических и иных преимуществ использования ИМЭУ в учебном процессе, а также за счет повышения мотивации учащихся к обучению.

**Участия педагогов МБОУ «Лицей №23»**

**в научно-практических конференциях, педагогических фестивалях**, **конкурсах**

За последние годы средняя заработная плата выросла с 14 тысяч рублей до 30 тыс. рублей. Месячный ФОТ учителей составляет более 70% от общего фонда оплаты труда.

Но не только точные науки занимают умы и сердца лицеистов. Дополнительным образованием в лицее охвачено более 60% от общего числа обучающихся. Большое внимание уделяется физическому, эстетическому, патриотическому воспитанию лицеистов.

Основной целью реализации воспитательной системы в лицее является создание условий для формирования у лицеистов гражданской ответственности и правового самосознания, духовности и культуры, инициативности, самостоятельности, толерантности, способности к успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда. Для развития творческих способностей обучающихся в лицее созданы кружки, секции, клубы, которые ребята посещают с большим удовольствием.

Вокальная студия «Домисолька», Хореографическая студия «Дети солнца», Театральная студия «Театр слова» - участники всех лицеистских мероприятий и праздничных концертов; конкурсов, фестивалей различного уровня.

**Результаты Конкурсного движения творческих коллективов лицея**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2008-2009 | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 |
| Россия | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Регион | 2 | 3 | 5 | 7 | 4 |
| Город | 6 | 7 | 8 | 10 | 17 |
| Район | 8 | 10 | 13 | 13 | 18 |

По инициативе Губернатора Кемеровской области А.Г. Тулеева в лицее проводились мероприятия по реализации спортивно – технического комплекса «Готов к труду и защите Отечества». На школьном этапе все обучающиеся приняли участие в сдаче норм ГТЗО. Ребята, выполнившие результаты на «отлично» приняли участие на городском этапе, также растет число учащихся получивших золотые значки ГТЗО.

**Результаты ГТЗО**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 |
| 18 человек | 34 человека | 40 человек |

Школьная библиотека преобразована в центр «Книга и познание». Центр содействует организации и воспитанию высокой культуры интеллектуального труда, формированию навыков самообразования у учащихся. Осуществляет информационное обеспечение образовательных областей, проводит большую просветительскую работу, издает альманах «Источник».

В лицее активно функционирует Центр содействия укреплению здоровья. Основными задачами которого являются: создать условия для формирования здорового образа жизни, не допускать ухудшения состояния здоровья учащихся в период получения образования в лицее, формировать здоровьесберегающее мышление учителя, взаимодействие с семьей по проблемам здорового образа жизни.

Идут занятия в классах, кипит жизнь в лицее. Как знать, может среди ребят будущий Ломоносов или Ковалевская, но ведь это и не так важно. Важно то, что все они – и любознательные первоклашки и спокойные, с чувством собственного достоинства, старшеклассники – рано или поздно станут инженерами, учеными, да и просто хорошими и порядочными людьми. Именно им предстоит поднимать промышленность России и мощь ее крепить.

Впереди решение еще более сложных задач, и мы надеемся, что наш опыт может быть полезен уже сегодня.